



Zbuduj relacje z klientami dzięki **LFconnect**

Rozwiązania technologiczne LFconnect™ to bogate spektrum narzędzi obejmujące stronę LFconnect.com, aplikację LFconnect oraz najnowszej generacji sprzęt treningowy Life Fitness. Dostarczają m.in. informacje na temat postępów treningowych użytkowników, łączności online oraz eksploatacji sprzętu. Jednak, co najistotniejsze z punktu widzenia sukcesu klubu, pomogą Ci zbudować długotrwałe relacje z klientami.

Wykorzystaj w pełni swoje zasoby i się rozwijaj

Dokładne dane i statystyki na temat eksploatacji sprzętu to najlepsza droga do podejmowania rozsądnych decyzji biznesowych oraz oszczędności. Te niezwykle przydatne funkcje dostępne są w maszynach Life Fit-

ness z konsolami Discover, Activate oraz Integrity. Poprzez LFconnect.com można sporządzać raporty z wykorzystaniem bardzo czytelnych diagramów. Proaktywne komunikaty informują o zbliżającej się dacie przeglądu i zawierają sugestie dotyczące najczęściej używanych maszyn oraz ich rotacji. Automatyczne aktualizacje oprogramowania oszczędzą czas, ale też koszty energii – maszyny Life Fitness można odpowiednio zaprogramować, by wyłączały się automatycznie, gdy nie są używane.

Jak to działa?

LFconnect pokazuje, że codziennie między 10.00 a 11.30 maszyny cardio w Waszym klubie są mało używane. W związku z tym zachęcając klubowiczów do odwiedzenia Was, sugerując, że to najlepsza pora na bezstresowy trening. Kolejny przy-

kład: macie u siebie dwa rzędy bieżni Integrity Connect. W opcji menedżera w LFconnect widać, że trzy bieżnie w pierwszym rzędzie są czterokrotnie intensywniej eksploatowane niż pozostałe. Wiemy, że należy zamienić je miejscami, by wydłużyć ich żywotność. LFconnect można poza tym wykorzystać do promocji własnej marki, ale też partnerów biznesowych – np. klubowicze trenujący na maszynach Elevation są idealną grupą docelową dla znanej marki sportowej, sieci sklepów ze zdrową żywnością czy organizatora imprez biegowych. Możemy wykorzystać konsole maszyn do reklamy tych partnerów. Statystki gromadzone przez urządzenia dostarczą menedżerom informacji o godzinach ich największego obłożenia i tym samym o najkorzystniejszej porze na prezentację komunikatów reklamowych.



Jak się odróżnić od konkurencji?

To obecnie jeden z najbardziej kluczowych aspektów w działalności klubów. Posiadając urządzenia Life Fitness najnowszej generacji, zbudujesz przewagę nad konkurencją. Konsole Discover™ o funkcjonalności tabletu zapewniają niewyczerpany arsenał rozrywki oraz ulepszoną interakcję. Poprzez stronę LFconnect.com dostarczają przydatne informacje o postępach treningowych klubowiczów. Połączenie internetowe jest integralne ze wszystkimi liniami maszyn cardio Life Fitness.

Postawmy na komunikację – wzmocnimy poczucie wspólnoty

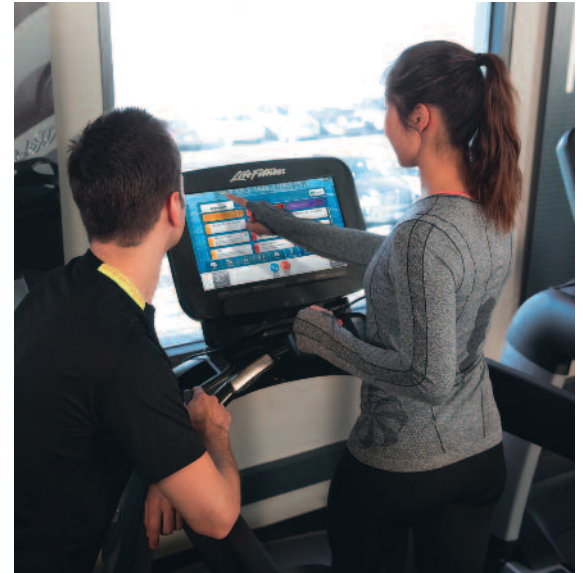
Wykorzystajcie LFconnect.com do budowania marki klubu i zagospodarujcie ekrany konsoli Discover SE Waszym logo oraz informacjami o aktualnościach i wydarzeniach. Dzięki platformie LFopen stworzycie własną aplikację przypisaną tylko do Waszego klubu i dostępną wyłącznie dla Waszych klubowiczów – można śledzić wyniki treningowe i proponować programy lojalnościowe, promocje itp.



Przykład: na zajęciach Indoor Cycling o godz. 19.00 są jeszcze wolne miejsca – poinformujcie o tym Waszych klientów trenujących na rowerach stacjonarnych. Natomiast dla klientów, którzy wykupili pakiety treningów personalnych, opracujcie indywidualne plany treningowe dostępne poprzez LFconnect.com. Z kolei dla klubów z ograniczoną liczbą trenerów personalnych lub niskobudżetowych najbardziej korzystną opcją będą maszyny siłowe Life Fitness Insignia opatrzone kodami LF. Zawierają kody QR, które po zeskanowaniu telefonem przekierowują do filmików instruktażowych prezentujących właściwą technikę wykonywania ćwiczeń na konkretnym urządzeniu.

Motywacja i interakcja

Rozwiązania proponowane przez Life Fitness oferują taki rodzaj interakcji, dzięki której można monitorować wyniki treningowe. Gdy Wasi klienci osiągną założone cele, będą wciąż do Was wracać. Aplikacja LFconnect i maszyny cardio serii Elevation lub Integrity umożliwiają na bieżąco śledzenie wyników treningowych. Trenerzy mogą ułożyć indywidualne plany treningowe i poprzez LFconnect.com udostępniać je klubowiczom poza godzinami ich treningu w klubie. Użytkownicy natomiast mogą dzielić się swoimi wynikami i postępami treningowymi ze znajomymi oraz zapraszać do wspólnej aktywności członków społeczności poprzez LFconnect. To wzmacnia motywację i znacząco przybliża do sukcesu. Dzięki aplikacji LFconnect zainstalowanej na telefonach i urządzeniach mobilnych z systemami operacyjnymi Android™ oraz IOS® można w każdej chwili sprawdzić swoje plany treningowe. Z konsolami Discover



kompatybilne są także niektóre popularne aplikacje fitnessowe, m.in. Runtastic czy Paofit. Poza tym każdy klub może ustawić za pośrednictwem LFconnect.com określone kanały telewizyjne oraz opcje internetowe dla konsol Discover.

Przykłady z praktyki

Nowy klubowicz decyduje się na Wasz klub, bo może z aplikacją Runtastic, której używa na co dzień, zapisywać swoje treningi również na bieżniach Life Fitness Elevation. Ta aplikacja wzmacnia motywację, ułatwia realizację celów treningowych i wyznaczanie sobie kolejnych. W ten sposób zaintrygowany nowy klient staje się zachwyconym stałym klientem. Inna możliwość: trener personalny układa tygodniowy plan treningowy, dostępny dla Waszych klubowiczów poprzez LFconnect lub stronę Waszego klubu. To narzędzie wzmacnia relacje między klientami a trenerami i może przyczynić się do wzrostu liczby wykupionych treningów personalnych.

Powyższe przykłady pokazują niezbicie, że inteligentna technologia zastosowana przez Life Fitness umożliwia zbudowanie relacji z klientami, wyróżnienie obiektu oraz maksymalne wykorzystanie maszyn. Zapraszamy do współpracy.

TOP-GYM, wyłączny dystrybutor
marki Life Fitness w Polsce
www.top-gym.pl

LFconnect
technology solutions